

## ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN VAN ANIMAL EVENT 2019

Academy Bartels B.V. is initiatiefnemer van Animal Event. Animal Event vindt plaats op Event Center Beekse Bergen te Hilvarenbeek. Onder Animal Event wordt in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan het evenemententerrein Event Center Beekse Bergen waar Animal Event plaatsvindt en het algemene Safaripark (welke met een bussafari-kaart te bezoeken is).

### 1.0 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen het Animal Event en een Bezoeker van Animal Event. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Animal Event sluit ter zake van het bijwonen van Animal Event.
- 1.2 Animal Event zal al het mogelijke verrichten om het bezoek aan het evenement naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Animal Event zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Animal Event zal tevens trachten het evenement ongestoord te laten plaatsvinden. Animal Event spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Animal Event verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening.
- De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de directie van Animal Event. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Animal Event hiervoor zijn verontschuldigheden aan.

### 2.0 Kaartverkoop/ Aanbiedingen/ Prijzen

- 2.1 Alle door Animal Event, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Animal Event aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Animal Event en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Animal Event te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van Animal Event. Wanneer de Bezoeker het terrein heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement, dient hij/zij een stempel, welke hij/zij bij verlaten van het terrein ontvangt, bij binnenkomst te tonen.
- 2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van:
- verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of
  - de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan Animal Event heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Animal Event om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of
  - het evenement geannuleerd wordt om redenen die niet aan Animal Event te verwijten zijn
- Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Er vindt dus geen restitutie van de toegangsprijs plaats.
- 2.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van Animal Event, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van Animal Event of van andere erkende (voor-)verkoopadressen.
- 2.5 In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), acts, optredens, programma-onderdelen, stakingen, falende apparatuur, brand, slechte weersomstandigheden e.d. heeft Animal Event het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. In geval van annulering of verplaatsing zal de organisator op verzoek wel de toegangsprijs maar niet de besprekkosten/ administratiekosten (€ 1,05 per entreekaart) en bankkosten (min. € 0,65 per bestelling)

restitueren. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door Animal Event (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

- 2.6 Bij een aankoop van een (elektronisch) toegangsbewijs (e-ticket) door de Bezoeker voor Animal Event middels internet wordt de betaling daarvan doorgaans afgehandeld door een ticketmaatschappij in opdracht van Animal Event. De ticketmaatschappij (Ticketpoint) hanteert ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de Bezoeker als koper van het toegangsbewijs. De standaard voorwaarden van de ticketmaatschappij zijn tegelijk met onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 2.7 Animal Event is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en) aan de website. De Bezoeker is door een standaard overeenkomst met een dergelijke partij die de betaling afhandelt gebonden aan de algemene voorwaarden die deze partij hanteert, welke de Bezoeker bij die partij kan opvragen en voor welke Animal Event inhoudelijk niet verantwoordelijk is.
- 2.8 De koop via de webshop of website geschiedt door middel van koopovereenkomst op afstand, dat wil zeggen: overeenkomsten via internet tot stand gekomen (bevestigd per e-mail) als bedoeld in artikel 6: 227a en/of 7: 46a (Consumentenkoop) Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand. Voor ieder product geldt dat dit aangeboden wordt zolang de voorraad strekt.
- 2.9 Alle gegevens die Animal Event als verkopende partij aan de Bezoeker dient af te geven volgens artikel 7: 46c Burgerlijk Wetboek zijn in deze algemene voorwaarden dan wel op de betreffende website opgenomen. Op de website waar de Bezoeker een product koopt, staat vermeld:
- a) de identiteit van de vennootschap – en of de Bezoeker de prijs geheel of gedeeltelijk vooruit dient te voldoen;
  - b) de belangrijkste kenmerken van het product;
  - c) de prijs inclusief belastingen;
  - d) de eventuele kosten van aflevering;
  - e) de wijze van betaling en de wijze van uitvoering van de koopovereenkomst;
  - f) de eventuele wijze van ontbinding van de koopovereenkomst bij aankoop van voor fysieke producten;
- Voorts geldt dat:
- g) de kosten voor het gebruik van communicatie middelen door Animal Event niet aan de Bezoeker worden doorgerekend;
  - h) er geen specifieke termijn is voor aanvaarding van het aanbod door de Bezoeker naast de regel dat het aanbod uit haar aard gelimiteerd is zolang de voorraad strekt of het product beschikbaar is;
  - i) er geen sprake is van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering.

### **3.0 Toegang en verblijf**

- 3.1 Toegang tot Animal Event is slechts toegestaan met een geldig entreebewijs, via de daarvoor bestemde toegangspoorten.
- 3.2 Entreebewijzen zijn uitsluitend geldig tijdens de op het entreebewijs vermelde datum en zijn te koop in de voorverkoop of tijdens Animal Event bij de kassa verkrijgbaar gedurende de vermelde openingstijden. Animal Event is bevoegd de openingstijden te wijzigen.
- 3.3 Kinderen jonger dan 9 jaar mogen het evenement uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) betreden.
- 3.4 Gedurende zijn/haar verblijf op het terrein dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Animal Event gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van Animal Event de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen,

aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het terrein worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

- 3.5 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- aan derden op het terrein goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - naar het oordeel van een functionaris van Animal Event gevaarlijke en/of voor de bezoekers/ dieren hinderlijke voorwerpen of stoffen het terrein op te brengen c.q. met zich mee te voeren;
  - Drugs op het terrein mee te nemen en/of te gebruiken.
- 3.6 Safaripark Beekse Bergen is bevoegd (een) gedeelte(n) van het park te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan haar bezoekers gehouden te zijn.
- 3.7 Het is toegestaan om uw hond mee te nemen op Event Center Beekse Bergen. Honden en andere huisdieren zijn op de wandel-, bus-, boot-, en autosafari in Safaripark Beekse Bergen verboden.
- 3.8 Bij grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt.
- 3.9 Auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein in de aangegeven vakken, (brom)fietsen dienen te worden geplaatst in de fietsenstalling. Er is sprake van betaald parkeren, parkeermunten zijn verkrijgbaar bij de kassa's.
- 3.10 Het is niet toegestaan om van de aangegeven paden af te wijken.
- 3.11 Het is niet toegestaan op of over muren, omheiningen of touwen te klimmen.
- 3.12 Afval dient te worden gedeponereerd in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- 3.13 In de horecagelegenheden is het gebruiken van een consumptie verplicht. Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen in de horecagelegenheden.
- 3.14 Het is niet toegestaan met geluidsapparatuur het Safaripark te betreden.
- 3.15 Bezoekers dienen gevonden voorwerpen af te geven aan de medewerkers van Animal Event.
- 3.16 Het uitdragen van (geloofs)overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein van Animal Event is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de directie is verkregen.
- 3.17 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Animal Event, professionele foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Animal Event te gebruiken.
- 3.18 Animal Event behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.
- 4.0 Bussafari**
- 4.1 Tijdens de bussafari dienen mobiele telefoons te worden uitgeschakeld.
- 4.2 Kinderwagens kunnen (ingeklapt) worden meegenomen in de safaribus.
- 4.3 Honden zijn niet toegestaan in de safaribus en kunnen desgewenst worden ondergebracht in de bemande hondenopvang op het terrein.

## 5.0 Aansprakelijkheid van Animal Event

- 5.1 Het verblijf van de Bezoeker op het terrein is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 5.2 Animal Event is gerechtigd bezoekers van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid binnen het evenement verstoren, de toegang te ontzeggen zonder dat Animal Event tot enige vergoeding is gehouden.
- 5.3 Binnen Animal Event is het niet toegestaan:
- te barbecueën of open vuur te hebben;
  - te zwemmen en/of te vissen;
  - wapens of andere, naar het oordeel van Animal Event, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben. Animal Event behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen.
  - verdovende middelen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen.
- 5.4 Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 5.5 Animal Event is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Animal Event en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Animal Event verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van Animal Event wordt ondermeer uitgesloten voor:
- schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door Animal Event ingeschakelde personen en huurders van het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Animal Event gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Animal Event en de Bezoeker betrekking heeft;
  - schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
- 5.6 Animal Event is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Animal Event. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Animal Event onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Animal Event c.q. op het terrein, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

## 6.0 Reclame/ Klachten

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Animal Event en de Bezoeker dienen de directie van Animal Event binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Animal Event niet in behandeling genomen.
- 6.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Animal Event te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Animal Event:
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van het evenement naar andere data;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van het evenement waarop de overeenkomst tussen Animal Event en de Bezoeker betrekking heeft;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren

bezoekers zal Animal Event het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonodig de toegang te ontzeggen;

- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het terrein of gebouwen, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op het terrein;
- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen op het terrein;
- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;

## **7.0 Persoonsgegevens**

- 7.1 Door het invoeren van de gegevens voor het downloaden of bestellen van tickets of producten via een van de websites van Animal Event of via een van de online diensten uitgevoerd voor Animal Event, geeft de Bezoeker van de website zijn of haar toestemming voor het hieronder aangegeven gebruik van de persoonsgegevens. Voor het overige zal Animal Event deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming. Animal Event zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.
- 7.2 Academy Bartels B.V. legt uw persoonsgegevens vast wanneer u meer informatie wilt ontvangen omtrent één van de activiteiten. Het gaat hierbij om gegevens zoals contactgegevens, e-mail adres, gegevens over betalingen, bestelde producten en/ of interesses. Academy Bartels B.V. gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Academy Bartels B.V. of zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Als u hier geen prijs meer op stelt dan kunt u zich op ieder moment afmelden via de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar [info@animal-event.nl](mailto:info@animal-event.nl).
- 7.3 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is het is Privacy Statement van Academy Bartels B.V. van kracht, dat ter inzage op de website staat vermeld.
- 7.4 Animal Event en Academy Bartels B.V. maken gebruik van diensten van derden. Deze derden treden in opdracht van Academy Bartels B.V. op. Het Privacy Statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via de websites van deze derden, zoals bij de online verkoop van tickets voor door Academy Bartels B.V. georganiseerde evenementen via de website van bijvoorbeeld Ticketpoint ([www.ticketpoint.nl](http://www.ticketpoint.nl)). Ticketpoint en andere opdrachtnemers van Academy Bartels B.V. kunnen via hun websites ook gegevens verzamelen voor eigen doeleinden. Academy Bartels B.V. is niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Academy Bartels B.V. plaatsvindt. We verwijzen u in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende websites.